



广东省举办寻找“岭南最美养老人”大型公益宣传活动

向全社会大力宣扬敬老孝老的优良传统美德



青海省推进养老服务发展的若干措施



- （一）优化社区养老服务供给。依托社区养老服务设施，在街道建设具备全托、日托、上门服务、指导帮助等功能的综合养老服务机构，在社区建设嵌入式养老服务机构或日间照料中心，符合条件的托养床位按规定享受政府购买养老服务有关政策。统筹使用各级投入社区的资金，优化财政支持养老服务发展的支出结构，更多用于支持社区养老服务。确保到2025年，街道综合养老服务机构、社区日间照料中心覆盖率均达到100%。

养老视点	4
家门口养老，山东做好“银发答卷”	4
辽宁：打掉一开设公司实施养老诈骗团伙	4
山西：今年太原将稳步推进城镇社区养老幸福工程建设	4
山西：省文旅厅专项打击整治文旅市场养老诈骗	4
陕西：西安花式宣传让打击整治养老诈骗家喻户晓	4
湖南：重拳打击涉养老诈骗犯罪	5
湖南：汉寿 1800 余万元涉养老退赔款执行到位	5
四川：陇西县启动“特殊困难老年人家庭适老化改造”项目	5
福建：力争 2025 年全省养老机构护理型床位占比超 60%	5
江苏：修订养老服务条例，聚焦热点问题	5
江苏：全力打造一流的智能化助老养老模式交流平台	6
江西：省消费者权益保护委员会发布养老安全消费警示	6
江西：萍乡构建幸福养老服务体系	7
四川：省民政厅召开养老服务领域疫情纾困解难座谈会	7
青海：规范加强养老机构监督管理不断提高服务质量	7
青海：西宁市全面启动打击整治养老诈骗专项行动	7
青海：全力推进居家养老适老化改造工程	7
青海：7116 户困难老年人将享受居家养老适老化改造工程成果	7
闪警灯，鸣警笛……广州公安保住八旬老人 20 万养老钱	8
提升适老化服务，60 岁长者临柜“零等候”	8
数字技术适老化面临服务供给不足挑战	8
便捷的助餐服务吸引老年人来“尝鲜”	8
政策法规	9
广东省民政厅关于举办寻找“岭南最美养老人”大型公益宣传活动的通知	9
青海省推进养老服务发展的若干措施	10
养老研究	11
整合资源多点开花，探索养老新模式	11
养老金融	11
养老类资金在“固收+”领域的思考	11
社会保障	12
应对人口老龄化，个人养老金制度该如何发挥效用？	12
上调 4%，养老金大体与物价上涨幅度相当	12
关于我们	13
联系我们	13

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们
JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



养老视点

家门口养老，山东做好“银发答卷”

“护理人员照顾得好，医生定期来查房。最主要的是离家近，孩子来看我也方便，自己想回家了就回去住两天。”89岁的王奶奶自打住进济南市甸柳三居综合养老服务中心，逢人便要秀一秀自己在家门口“养老院”的晚年生活。王奶奶直言：“年轻的时候日子苦，没想到老了，在家门口就能享受到这么好的服务。”

山东是老年人口大省，60岁以上老年人口数量居全国首位，相比机构养老，老年群体对便捷化、低成本的居家社区养老有着更为迫切的需求。截至去年年底，全省共建有696处街道综合养老服务中心，已经实现街道全覆盖，不断满足老年人多样化、多层次的居家社区养老服务需求。

家门口颐养天年 智慧平台添温度

济南市甸柳三居综合养老服务中心建成于2018年，筹建之初，在省级给予25万元建设补助基础上，市、区民政部门即按照2500元/平方米的标准给予了一次性建设补贴，按照480元/平方米的标准投放了设施设备，按照每年360元/平方米的标准给予运营补贴。

甸柳辖区的李爷爷今年92岁，由于年事已高，腿脚不便，孩子白上班又没法留在身边照顾。反复思量与考察后，李爷爷成了甸柳三居综合养老服务中心的日托对象。“白天在中心和其他几个伙计一块儿打牌、下棋，一起上老年大学，晚上孩子下班了我就回家，这种两点一线的生活有趣得很。”李爷爷说。

据了解，济南市甸柳三居综合养老服务中心共有床位117张，除了像李爷爷一样的日托对象，更多的是失能与半失能老人，占比达95%以上。百岁老人傅奶奶就是养老服务中心重点关照的失能老人。“奶奶几乎完全丧失了语言能力，很多需求不能直接表达出来。但从长期的实践中，我们的护理员逐渐摸索出了傅奶奶的生活规律，会按时给她喂水、翻身，夜间也加强巡视，避免出现意外，中心的医生也会坚持每周两次的巡诊，及时掌握老人的健康状况。”中心工作人员于淋淋介绍，细心与专业的服务不仅让傅奶奶的生活质量有了保证，也获得了家属的认可。“傅奶奶80多岁的女儿就经常在家属群里向我们表示感谢呢！”

除了让老人“走进”养老服务中心，山东养老服务人员还会积极“走出去”，为老年人提供生活照护、医师出诊等“上门”服务。济南市历下区智慧平台通过打造“亲情E联+”“独居老年人智能服务与社会治理模式”，整合老年人需求和各类社会服务资源，形成了线上线下相结合的养老服务体系，着力解决辖区老年人居家养老问题。2021年夏天，智慧平台收到独居老人常奶奶的电话，老人表示自己身体不好，希望能有志愿者上门帮助打扫卫生，给她读读报。收到老人的需求电话后，平台工作人员联系了志愿服务者李老师，并通过系统为其派单。截至2021年6月，智慧平台已为历下区2315户独居老人实现实时7×24小时远程看护，处理紧急预警信息1.94万余，拨打关爱慰问电话8300余次，提高了养老服务质量，增加了老人的安全感和幸福感。

不断扩大服务供给 增加日间照料中心奖补

随着积极应对人口老龄化上升为国家战略，做好“银发答卷”渐渐成为公众关切。为应对人口老龄化现象，山东省民政厅今年将建设改造敬老院120处，新增护理型养老床位3万张，护理型养老床位占比达到55%以上，从而扩大养老服务供给。

据悉，在2021年，山东省民政厅、省财政厅便联合制定出台了《山东省省级养老服务专项资金补助项目实施方案》，增加了对城乡日间照料设施的运营奖补项目，对符合要求的城市社区老年人日间照料中心、农村幸福院，省级分别按照每处每年12000元、6000元的标准给予奖补，为老年人家庭提供更方便、更丰富、更优质的服务。

山东省民政厅养老服务处相关负责人表示，接下来，山东将从以下方面促进全省养老服务事业发展：一是推动有条件的地方建立经济困难重度失能老年人居家照料和免费或低收费集中托养制度，每市至少在1个县（市、区）开展试点；二是持续深入推进社区养老服务设施清查整治工作，社区养老服务设施配建达标率达到100%；三是实施养老机构“双随机一公开”检查，开展养老服务“综合监管一件事”试点工作，健全跨部门综合监管机制；四是继续开展县域养老服务体系创新示范活动，推进公办养老机构改革，加强委托运营监管，探索建立公办养老机构入住轮候制度；五是聚焦农村养老、居家社区养老、社区养老服务设施运营、助老食堂等，总结推广行之有效的服务模式和做法，加强与国家开发银行等金融机构对接，推广实施各具特色的金融支持养老模式。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105538>

（来源：鲁网）

辽宁：打掉一开设公司实施养老诈骗团伙

近日，辽宁丹东市公安局元宝分局将一个流窜全国的涉嫌养老诈骗团伙全部23名成员抓获。

今年春节过后，一家名为“丹东万禾关慈农业有限公司”的企业在丹东市元宝区开业，该公司工作人员手持宣传册，到公园、市场等地向老人推销理财产品。为打消老人的疑虑，该公司开设所谓投资课，并承诺投资后可获得免费旅游机会。2月17日至2月24日期间，先后有80名老人“投资”50余万元。

2月25日，老人们按照承诺来到该公司门口集合，却发现那里早已空无一人。意识到可能遭遇诈骗，老人们马上到丹东市公安局元宝分局八道派出所报案。

办案民警表示，该公司是典型的为诈骗而开的，嫌疑人担心时间长了老人们警觉，要求退钱或报警，所以公司开设7天左右就关门跑路，到其他地点再次行骗。

随后，办案人员通过线上线下多种侦查手段，判定此养老诈骗团伙是以黑龙江人刘某为首、以河北人梁某等人为成员的犯罪团伙所为，该团伙曾流窜全国作案。

经过侦查、追踪，专案组民警先后在山东、广东、广西三省区抓获23名养老诈骗团伙成员。目前警方正在追缴赃款。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105539>

（来源：新华网）

山西：今年太原将稳步推进城镇社区养老幸福工程建设

5月29日市民政局消息，今年我市将继续推进城镇社区养老幸福工程建设，力争建设10个城镇社区养老幸福工程。熟悉的环境、亲情的呵护、便捷的服务……随着一个个城镇社区养老幸福工程的建成使用，我市将有更多老年人在家门口开启幸福养老生活。（资料图片）

73岁的孙奶奶一大早走进家门口的滨河社区老年幸福院。她说：“在幸福院可以享受美味三餐，可以读书看报、唱歌跳舞，接受康复治疗、乐器培训……有社区养老幸福工程托底，我的晚年生活多姿多彩！”滨河社区老年幸福院属于我市的社区养老幸福工程，于2020年年底投入使用，内设社区食堂、茶歇区、日间照料室、康复室、活动室、怀旧室、多功能活动室、阳光房、书画室、音乐室、棋牌室，可以满足老年人社区居家养老服务需求。

从2020年起，我省连续5年实施城镇社区养老幸福工程，持续完善以居家养老为主体、社区服务为依托、市场运营为支撑、专业服务为保证的社区养老服务体系，建设一批具有示范性、带动性、可持续的社区养老服务设施，加快推动全省社区养老服务高质量发展。

2020年、2021年，我市建成了13个城镇社区养老幸福工程，包括滨河社区老年幸福院、南官坊社区养老服务中心、五龙湾社区养老服务中心等。在建设过程中，我市以满足社区老年人养老服务需求为出发点，通过公建民营、民办公助、政府补贴、购买服务等方式，逐步实现城镇居家社区养老服务全覆盖的总体目标，并按照“县区为主、市级统筹、省级奖补、分级负担、社会参与”的原则，以2000平方米为奖补上限，省、市、县财政部门按照每平方米700元、500元、200元的标准分别给予资金补助。

今年，我市将完成6个省级城镇社区养老幸福工程建设任务，同时力争再建设4个市级城镇社区养老幸福工程，满足社区老年人的养老服务需要，不断提高老年人的获得感、幸福感、安全感。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105540>

（来源：澎湃新闻）

山西：省文旅厅专项打击整治文旅市场养老诈骗

5月27日，记者从省文旅厅获悉，全省文化和旅游市场打击整治养老诈骗专项行动启动，围绕老年旅游、艺术品经营等领域突出问题隐患摸排、行动打击整治“两个重点”，加劲发力，扎实推进我省文化和旅游市场打击整治养老诈骗专项行动，维护老年人合法权益。

在5月24日举行的全省文化和旅游市场打击整治养老诈骗专项行动推进会上，省文旅厅传达了全省打击整治养老诈骗专项行动推进会精神，通报了全省文化和旅游市场打击整治养老诈骗专项行动工作情况，部署推进全省文化和旅游市场打击整治养老诈骗专项行动下一阶段目标任务。

据悉，此次专项行动，将重点围绕老年旅游、艺术品经营等领域突出问题的隐患摸排和行动打击整治“两个重点”发力，把“未经许可经营旅行社业务为重点的旅游市场违法违规经营行为打击整治”和“打击整治养老诈骗专项行动”结合起来，重点整治在保险、养老、食品、保健品、日用品等市场领域中，以老年人为主要目标群体、以市场营销为目的组织的违法旅游活动等，扎实推进全省文化和旅游市场打击整治养老诈骗专项行动。各级文化和旅游行政部门将牢固树立“一盘棋”思想，把握工作环节、压实工作责任，切实做到组织领导到位、宣传发动到位、隐患排查到位、整治规范到位、长效常治到位等“五个到位”，推进专项行动走深走实，取得预期成效。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105541>

（来源：黄河新闻网）

陕西：西安花式宣传让打击整治养老诈骗家喻户晓

政法干警创作小品、快板、顺口溜宣传养老诈骗，农民画家通过创作农民画引导老年人提升识骗防骗能力，户外“小喇叭”循环播放养老诈骗宣传语……近日，全国打击整治养老诈骗专项行动开展以来，陕西省西安市坚持将宣传教育贯穿专项行动各环节、全过程，探索“报道式”“特色式”“说唱式”“入户式”“滚动式”“定点式”“流动式”“精准式”等“八式”宣传法，提高老年人识骗防骗能力，形成了“不敢骗、不能骗、

骗不了”的良好氛围。

据介绍，西安市利用报纸、广播、电视等传统媒体和“两微一端”新媒体，采取图文、动漫、短视频等形式进行动态宣传，并组织非物质文化遗产传承人进行主题创作，利用鄠邑区农民画、高陵区剪纸等群众喜闻乐见的形式进行宣传。

除此之外，西安市政法干警创作小品《养老诈骗要防范》、快板《守好自己的钱袋子》、顺口溜《趣说防范养老诈骗》等形式进行宣传，还组织发动公安干警、网格员、社区工作者等深入老年人家中进行“面对面”“点对点”宣讲。

利用全市大型商场、公园广场、街面商铺等地电子显示屏滚动播放养老诈骗宣传标语，在人流量的宣传点、核酸检测点摆放展板，在小区出入口设置“小喇叭”循环播放宣传语，力争将养老诈骗宣传做到老年人出入场所的全覆盖。

据悉，西安市制定实施《西安市打击整治养老诈骗专项行动宣传工作方案》，注重结合当地文化特色和老年人的生活习惯，坚持“传统与现代”“线上与线下”“动态与静态”三结合的形式广泛宣传发动，组织实施打击整治养老诈骗。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105542>

（来源：新华网）

湖南：重拳打击涉养老诈骗犯罪

25日上午，湖南省高级人民法院召开新闻发布会，省高院党组成员、副院长蔡俊伟通报了全省法院打击涉养老诈骗犯罪专项行动开展情况及全省第一批集中宣判的情况，并发布4起典型案例。

5月23日、5月24日，衡阳、湘潭、益阳、郴州、怀化等地中级、基层法院集中宣判12件养老诈骗犯罪案件，共有71名被告人，涉案金额22亿元。法院根据事实证据和被告人参与的犯罪数额、作用大小、退赃退赔情况、认罪悔罪态度等情节，对71名被告人分别判处有期徒刑、十四年至六个月不等的有期徒刑，并处没收财产或罚金。

自打击整治养老诈骗专项行动开展以来，湖南法院迅速掀起打击整治养老诈骗强大攻势，专项行动开局良好。今年以来，全省法院审结涉养老诈骗案件54件256人，判处五年以上十年以下有期徒刑56人，十年以上有期徒刑8人，对8名被告人判处有期徒刑。

蔡俊伟介绍，全省法院将办案质量作为生命线，坚定落实“稳、准、狠”要求，严格把好案件事实关、证据关、程序关和法律适用关，确保办成经得起检验的铁案。对养老诈骗案件实行台账管理，每周一通报，半月一督办，推行院长承办和包案机制，对重点案件倒排工期、限期结案。落实疫情防控要求，视频开庭、监管场所开庭、提出所开庭多措并举，克服疫情对审判工作的影响。同时，组建“审判+执行”专班，将追赃挽损贯穿案件处置全过程，对养老诈骗案件优先办理，所有判决生效案件均在规定的时限内移送执行。今年以来，全省法院追赃挽损执行到位金额3700余万元。

此外，全省法院积极延伸审判职能，及时向有关部门发出30份司法建议，推动建立健全养老诈骗犯罪惩、防、联联动工作机制。构建“传统宣传+新媒体平台”集成发力、线上线下矩阵联动，进社区、下村寨“接地气”的涉养老诈骗宣传普法大格局，开展现场反诈宣传220余场次，发放宣传资料3万余册，开通举报电话、邮箱和信箱，通过身边的典型案例增强老年人识骗防骗能力，对犯罪分子形成强大震慑，为广大老年人安享晚年营造良好的社会环境。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105543>

（来源：湖南日报）

湖南：汉寿1800余万元涉养老退赔款执行到位

开会讲课、承诺利息、赠送福利……养老陷阱花样百出，让老年人防不胜防，如何守住老年人的“钱袋子”？成为一个社会性的话题。近日，湖南省汉寿县人民法院执结一起刑事裁判涉财产部分的责令退赔案件，执行到位人民币1800余万元。汉寿法院充分发挥审判职能作用，在精准、严厉打击刑事犯罪的同时坚决依法追缴退赔款，最大限度挽回受害群众损失，守住老年人的养老钱。

养老陷阱，1600多人受害

2015年8月至2019年，熊某、刘某某及李某某，采取发放宣传单、定期组织老年人开会讲课、旅游等方式，并承诺以入住折扣及福利补贴，诱使老年人与其单位某老年医养有限公司签订购买养老服务合同、借款合同，先后吸收1614人的资金人民币13978.9万元，造成集资参与人损失6349.334万元。侦查过程中，其修建的某医养大楼被处置，所得款项3928.7917万元已由公安机关退赔集资参与人。

2021年12月29日，汉寿法院以非法吸收公众存款罪，判处被告人熊某、刘某某、李某某及被告单位某老年医养有限公司罚金17万元，被告人熊某、刘某某、李某某及被告单位某老年医养有限公司连带退赔各集资参与人损失2420.5423万元。

快速执行守护百姓“养老钱”

2022年1月28日，案件正式进入执行程序，汉寿法院执行局迅速启动执行措施，对被执行人名下财产进行系统查控，排查财产线索，扣划银行账户，向多名被执行人追缴罚金共计17万元。通过向刑事案件被告人熊某进行释法宣讲，使其主动认识到非法吸收公众存款对集资老年人造成的伤害，积极主动履行退赔义务。通过释法析理、加大执行力度，促使被执行人积极筹措退赔资金，最终顺利退赔到位1800万余元，总退赔率达到了90%，在案款到账后，执行法官主动联系多名被害老人，并为他们逐一办理退款事宜。下一步，执行局将继续追缴，争取最大限度保障被害老人的合法权益。

刑事犯罪数额巨大，刑事裁判涉财产部分执行案件成为法院执行工作中“难啃的骨头”，汉寿法院本着司法为民的宗旨，以群众利益为出发点，因案施策，攻坚克难，切实维护老年人合法权益，为广大老年人安享幸福晚年营造良好社会环境。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105544>

（来源：人民法院新闻传媒总社）

四川：陇西县启动“特殊困难老年人家庭适老化改造”项目

5月25日，陇西县启动“特殊困难老年人家庭适老化改造”项目。副县长杜学军主持启动仪式。

仪式上，项目实施改造单位负责人介绍了项目概况和实施情况；市民政局负责人宣布“2022年陇西县特殊困难老年人家庭适老化改造项目”启动；为特殊困难老年人适老化家庭改造户代表发放了项目物资。

据了解，适老化改造项目改造对象为陇西县特困供养人员、城乡低保和边缘易致贫户，脱贫不稳定户中的高龄、失能、留守、空巢、残疾老年人，重点围绕如厕洗澡安全、室内行走便利、居家环境改善、辅助器具适配四个方面的功能，提升老年人生活自理能力和居家生活品质。2022年陇西医生生签约覆盖率超80%；全省培养培训养老护理员5万人、养老院院长1000人、专兼职老年社会工作者5000人，提高从业人员地位待遇。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105545>

（来源：信息新报）

福建：力争2025年全省养老机构护理型床位占比超60%

26日，省政府关于养老服务体系建设情况的报告提交省人大常委会会议审议，报告提出，福建省将进一步扩大养老服务有效供给，持续推进养老服务改革创新，全面加强老年健康服务工作。

截至2021年底，全省60周岁以上户籍老年人口达678.8万人，占户籍人口的17.2%。预计至2025年，全省老年人口占比将达到20%，进入中度老龄化社会；2050年前后将达到30.4%，进入重度老龄化社会。

报告显示，福建省连续6年将养老设施建设列入省委省政府为民办实事项目，全省养老机构总数达1180家，各类养老床位数由2017年的16.5万张提高到26.3万张，每千名老年人拥有养老床位数由31张提高到38.7张，养老机构护理型床位占比由21.9%提高到56%。据不完全统计，“十三五”期间，全省累计吸引社会资本超过160亿元参与养老服务发展。

但同时，福建省养老服务体系建设还存在养老服务便利性、精准化不够，基层老年健康支撑体系相对薄弱，养老服务从业人才紧缺等问题。省政府在报告中表示，下一步将聚焦高龄及失能老年人长期照护服务的刚性需求，力争2025年全省养老机构护理型床位占比超过60%；建立基本养老服务清单制度，统一开展老年人能力综合评估，评估结果民政、卫健、医保等部门互认；确保“十四五”期间每个设区城市建设不少于1家医养康养相结合高品质养老机构，实现失能、高龄、残疾等特殊困难老年人家庭医生签约覆盖率超80%；全省培养培训养老护理员5万人、养老院院长1000人、专兼职老年社会工作者5000人，提高从业人员地位待遇。

省人大常委会在对福建省养老服务体系建设情况进行调研后，建议探索家庭养老照护支持政策，探索发放家庭照料者津贴、个税减免或者社保参保优惠等扶持政策，完善提供上门医疗、个案管理、暂托喘息等服务措施；扩大长期护理保险试点，推进长期护理保险制度与养老服务补贴的政策衔接；抓紧建立全省统一的养老护理员薪酬等级体系，完善养老服务从业人员的工资增长机制。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105546>

（来源：东南网）

江苏：修订养老服务条例，聚焦热点问题

实现老有所养、老有所养，需要全方位的法律保障。2022年5月29日，省十三届人大常委会第三十次会议审议《江苏省养老服务条例（修订草案）》。

每5名江苏人就有一个是老人

在江苏，每5个人中就有一名60岁以上老人。2015年，江苏在全国率先制定《江苏省养老服务条例》，但7年过去后，养老服务的发展任务、发展目标、发展环境都发生了较大变化，迫切需要采取全面修订的方式作修改完善。省民政厅厅长吕德明表示，养老服务是指政府和社会为老年人提供的生活照料、康复护理、健康管理、精神慰藉、紧急救援、安宁疗护等各项服务。目前，养老服务主体边界不够清晰、养老服务有效供给不足、发展不平衡不充分、养老服务人才匮乏和整体素质亟待提高、扶持保障政策不够完善、监管责任落实不够到位等问题，迫切需要从制度层面进一步深化改革。

鼓励扩大适老化改造免费范围

记者注意到，《条例（修订草案）》中明确，新建住宅区按照每百户二十平方米以上的标准配套建设社区养老服务用房。大量已建成的小区未达标的要予以补足，或由政府按照每百户十五平方米的标准通过购置、置换或者租赁等方式调剂解决。

居家社区养老的相关内容同步优化。比如，规定由政府免费提供老年人照料护理技能培训、鼓励家庭成员与老年人共同生活或者就近居住等措施，支持家庭承担养老功能；对有需求、具备改造条件并且申请适老化改

造的低保和低保边缘老年人家庭，按照规定项目和标准给予免费改造，鼓励有条件的地区扩大免费范围、提高标准等等。

建立应急服务机制应对意外

《条例（修订草案）》要求，县（市、区）人民政府应当建立居家应急服务机制，对居家发生意外的老年人及时给予救助。分散供养的特困老年人和经济困难的高龄、失能老年人接受救助所必需的费用，由政府负担。鼓励有条件的地区为高龄、空巢、独居、失能等老年人配备紧急呼叫终端。

“老年人能力综合评估”写入草案

记者注意到，在《条例（修订草案）》中还明确了基本养老服务实施“清单式”管理，并优先将经济困难的高龄、空巢、独居、失能、计划生育特殊家庭等老年人纳入基本养老服务范围予以重点保障。不同年龄、不同情况的老人分别可享哪些服务呢？这次立法创新性写入了“老年人能力综合评估”的制度设计。由设区的市、县（市、区）人民政府按照国家统一标准组织开展老年人能力综合评估。推动老年人能力综合评估结果在全省范围内共享互认、各部门按需使用，评估结果作为老年人享受基本养老服务的依据。

明确养老护理员奖励制度

在进一步加强养老服务规划、用地、财政、税收、金融等要素保障的基础上，《条例（修订草案）》还重点提出两项扶持措施。针对老年人长期照护支付能力不足等问题，明确按照国家和省有关规定，组织推进长期护理保险工作，完善资金筹集、评估、支付标准、监督管理等政策制度。针对全省养老服务人才队伍缺口大、待遇低、队伍不稳定等问题，明确了对于在本省连续从事养老护理岗位工作满五年的高等学校、中等职业学校、技工院校毕业生，由县级以上地方财政给予一次性入职奖励。鼓励各地出台与工作年限等因素挂钩的养老护理员（非事业编制）特殊岗位津贴制度。

支持高校等设立老年教育课程

随着老年人口增多，“老年大学”越来越受到欢迎。《条例（修订草案）》明确县级以上地方人民政府应当大力发展老年教育，均衡布局老年教育资源，扩大老年教育供给，因地制宜为老年人提供教育服务。鼓励、支持高等学校、中等职业学校、技工院校自主或者参与举办老年教育非学历培训机构，结合学校特色开设老年教育课程，为有学习需求的老年人提供教育服务。鼓励养老服务组织设立固定学习场所，开展老年人学习教育活动，丰富老年人的精神文化生活。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105547>（来源：扬子晚报）

江苏：全力打造一流的智能化助老养老模式交流平台

5月28日，江苏省智能助老装备研究会第二次会员代表大会暨换届选举大会在南京顺利召开。大会审议通过了研究会第一届理事会工作报告、财务报告、监事会工作报告以及新修订的《江苏省智能助老装备研究会章程》；选举产生了研究会第二届理事会和监事会。记者会上获悉，该研究会将围绕老年人养老服务领域，全力打造江苏省一流的集居家养老、社区养老、机构养老尤其是智能化助老养老模式交流平台。

《中国老龄产业发展报告》指出，江苏是我国最早进入老龄化社会的地区之一，也是全国人口老龄化程度较高的省份。截至2019年底，全省60周岁以上人口达到1834.16万，占户籍人口的23.34%，较全国平均高5.24个百分点；65岁以上老年人口达到1330.3万人，占户籍人口的16.9%，较全国高5个百分点，老年人口数量和分布具有增速快、寿命高、空巢多等特点。江苏老龄化顶峰预计2052年到来，将从1834万人增至2743万人，净增近1千万人。

“随着我省人口老龄化的日渐加剧，如何养老已经成为人们最关心的问题之一，满足老年人日益丰富的养老需求显得尤为迫切。”江苏省智能助老装备研究会会长高安介绍，研究会成立于2017年3月，坚持创新与发展的总要求，把满足人民群众对养老事业和产业的需求作为研究会工作的出发点和落脚点，团结全体会员和广大从事养老事业和行业的工作者，努力推动继承与创新，积极促进产、学、研相结合和社区、居家、机构养老协调发展，为江苏省养老事业开创新局面，增添新光彩，做出应有的贡献。五年多来，研究会重点围绕智能化装备在养老服务领域的发展和应用，促进老年智能护理产品技术的提升，为老人们提供科学的养老方法及健康的知识科普等。研究会实际内涵包含“智能”“助老”“装备”，涉及的服务范围和内容涵盖了为老年人养老服务的方方面面。

“这些年，我们虽然围绕智能、助老、装备这三块做了一些工作，但离老年人的满意度还存在不小的差距。”高安表示，江苏省智能助老装备研究会要紧扣养老服务出现的新情况、新问题，不断进行总结，创新思想、创新手段，创新方法，创新形式，积极探索总结，力争走出一条居家、社区、机构养老的新路子、新模式。未来五年，研究会要努力构建好四个平台。当好政府与企业之间的桥梁和纽带，构建好“联系”的平台。当好企业与企业之间相互交流的参谋和助手，构建好“沟通”的平台。当好企业与企业之间资源共享的谋划者和智囊团，构建好资源“整合”的平台。当好为会员以及会员单位提供优质服务的服务员和志愿者，构建好为会员及会员单位提供优质“服务”的平台。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105548>（来源：紫牛新闻）

江西：省消费者权益保护委员会发布养老安全消费警示

为切实维护老年人合法权益，守护老年消费安全，促进老年消费公平，江西省消费者权益保护委员会发布养老安全消费警示，提醒广大老年人，警惕以销售“养老产品”、提供“养老服务”等为名目的诈骗行为，守好自身的养老钱。

陷阱一：“保健产品”骗局

假借“保健产品”坑害老年消费者的行为屡见不鲜。这类产品通常通过免费赠送礼品、讲座会销、免费旅游以及高新科技噱头等手段促销，且在销售过程往往夸大功效，混淆食品、保健食品和药品的概念，混淆医疗器械和普通产品的区别，宣称具有药用治疗功效，利用老年人追求健康的心理诱骗其高价购买，不仅导致老年人财产损失，甚至威胁生命健康。

提示：保健神药坑骗人赔了钱财又伤身

- 1.从正规渠道获取科学的保健常识，到正规的医疗机构寻医问诊，到正规的商场购买产品。
- 2.要牢记保健食品属于食品，不是药物，不能代替药物治疗疾病。
- 3.不要轻信所谓偏方、特效药，神药，看到“最新技术”“最高科学”“祖传秘方”等用语时，更要格外警惕，因为这些用语在包装盒上不得使用，很有可能是假冒伪劣产品。

陷阱二：免费“养老服务”骗局

一些不法分子经常假借“名医”“专家”的旗号，租用场地，擅自提供无资质“免费诊疗”“健康讲座”“心理健康关爱”等养老服务，诱骗老年人缴纳会费、购买养老床位、预交养老服务费等甚至落入非法集资的陷阱。

提示：免费服务藏猫腻非法集资隐患大

不要参加来路不明的助老服务活动，一旦提到收钱或预交保证金等字眼，一定要提高警惕。不要透露个人信息，多和家人沟通商量，并向有关部门咨询，防治落入非法集资的陷阱。

陷阱三：电信诈骗

近年来，电信诈骗频发。不法分子冒用机关、银行、通信运营商等单位名义打电话或发短信，诈称赠送、返款、银行扣费或透支等与金钱利益有关的事件，不少老年人因此上当受骗，导致财产损失。

提示：不要接听陌生电话不下载不明软件

- 1.最好不要接听陌生电话。万一接听了，也不要轻易相信。特别是一旦陌生人在电话中提出汇款、转账、垫资等要求，千万不要相信更不要轻易汇款，如果无法辨别，及时咨询子女、亲属或公安机关，做到不轻信、不透露、不转账。
- 2.不建议参加非官方渠道扫码注册送礼品的活动。被要求下载来路不明的APP时，直接拒绝，更不要轻易把手机给别人操作，以防个人信息泄露和财产损失。

陷阱四：“投资理财”骗局

一些不法分子冒充银行从业人员或金融机构人员，以高额分红、售后定期返利等手段，诱骗老年人购买虚假理财、投资虚假项目、参与非法集资等。

提示：高额回报风险高投资理财请三思

- 1.面对大额投资理财、入股项目，要牢记天上不会掉馅饼，高额回报意味着高风险甚至是诈骗。
- 2.多与家人沟通，多渠道了解项目是否真实存在，同时，切莫相信不法分子的“完美蓝图”，防止血本无归。
- 3.主动学习投资理财知识。明确投资理财不同于银行储蓄存款，各种理财产品均存在一定的风险，投资前按要求进行风险能力测评，注意适度投资、分散风险，既不要“押上全部家当”，也不要“把鸡蛋都放在一个篮子里”。

陷阱五：代办“养老保险”骗局

不法分子谎称认识社保局、人社局等机构的工作人员，可以提供代办养老保险服务，诱骗老年人一次性缴纳高额费用，交钱后，又以“材料不足，缴纳不成功”，需“打点关系”等借口，利用受害人急于求成的心理，步步紧逼，催促老年人缴纳多笔“手续费”。

提示：代办保险乱象多勿贪小利吃大亏

- 1.一定要通过正规渠道了解最新社保政策，不要道听途说，应前往相关部门按照正规流程缴纳养老保险。
- 2.到达法定退休年龄，但缴费年限不满15年的，可以继续缴费至满15年后，依法享受养老保险待遇。
- 3.千万不要相信“热心朋友”的代办服务，不要想着走捷径图小利，否则很可能造成严重的经济财产损失。

陷阱六：“以房养老”骗局

近年来，还有一些不法分子瞄准了老年人的房子，推出所谓“以房养老”项目，利用老年人掌握的理财知识和信息不充分等特点，或者忽悠老年人抵押房产贷款，将贷到的款项投资于号称每月可得10%-15%的高息“理财项目”；或者诱导老年人将房产处置权交给“理财公司”，导致老年人钱房两空。

提示：房产抵押要谨慎机构卷款跑路快

- 1.自己的房子才是实实在在的财产和保障，不要轻易将房产抵押贷款，更不要轻信所谓的养老房项目。
- 2.通过正规途径和手续购买商品房或进入养老社区，办理过程要亲力亲为或请子女、亲属代办，必要时做好公证，不要将钱转交给陌生人或“代理机构”处理。

妥善保管好票据等凭证，一旦发生消费纠纷，先行与商家协商，协商不成可以向当地消保委（消协）组织投诉，或拨打当地12315投诉举报。

特别是，如果遇到疑似涉老“食品”“保健品”诈骗等重大线索，可直接向江西省市场监管局举报。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105550>

（来源：江西省市场监管局）

江西：萍乡构建幸福养老服务体系

“太方便了，5元就能吃到可口的饭菜，再也不用操心每日的吃饭问题，还有伴一起唠家常，‘幸福食堂’确实让我们很幸福。”近日，在芦溪县东阳村的“幸福食堂”，老人们吃着可口的饭菜，开心聊着家常，看着电视，场面温馨。“幸福食堂”的幸福场景，正是萍乡市构建幸福养老服务体系的一个生动缩影。

近年来，萍乡市不断出台养老、惠老政策，加大养老服务投入，打造幸福食堂、康养中心、医养结合养老院等一大批养老服务机构，让老年人的幸福感不断提升。

萍乡是典型的人口老龄化城市，2020年第七次全国人口普查数据统计，全市常住人口为180.48万人，其中60岁以上老年人占总人口的19.35%，完善城乡养老服务体系建设刻不容缓。

萍乡市积极整合各方资源，对接培训疗养机构，腾退公用房等闲置资源用于建设社区嵌入式养老院，主动落实民办养老机构相关优惠政策，支持社会力量参与发展社区嵌入式养老，并实行品牌化、连锁化运营。其中，安源区打造“安源红”邻里之家品牌，推动“五社联动”服务模式助老敬老，为社区老人提供助餐、助急、日间照料服务，深受居民欢迎。“吃饭可以去社区食堂，身体不舒服可以去社区的康养中心诊疗，既方便又省心。”安源区白源街荷塘社区居民刘金和说，白源街卫生服务中心与居民建立了一对一的“家庭医生”服务模式，大大提升了老年人的居家养老质量。

萍乡市在坚持社会公益性基础上，积极采取公建民营、引进医疗资源、专业化运营等措施，提升公办养老机构入住率。莲花县民政康养园招引萍乡汉和医院莲花分院入驻，开展医养结合；湘东区与江西百姓养老管理有限公司签订协议，成立湘东区下埠老年护理院，面向社会运营；芦溪县与江西乐晚晴养老管理有限公司签订协议，成立芦溪县老年颐养中心，面向社会运营。

“目前，萍乡市共有各类养老机构76所、床位6748张，建成城镇社区居家养老服务设施136个。全市513处农村互助养老服务设施覆盖505个行政村，均在正常运营，为周边老年人提供养老服务，覆盖率达78.8%。”萍乡市民政局相关负责人表示，下一步，将继续聚焦老年人对美好生活的期待，持续加大养老服务有效供给，加快转变养老服务发展方式，提升养老服务质量，建设更具萍乡特色的幸福养老服务体系。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105551>

（来源：江西日报）

四川：省民政厅召开养老服务领域疫情纾困解难座谈会

近日，四川省民政厅召开养老服务领域疫情纾困解难座谈会。会议由民政厅党组书记、厅长益西达瓦主持，部分养老企业和社会组织代表参加了会议。会议重点分析了新冠肺炎疫情防控中养老企业和社会组织运营管理的难点堵点痛点，研究了养老服务领域纾困解难和保就业的对策措施。

会上，养老企业和社会组织参会代表结合实际，分别反映了受疫情影响在经营收入、运营支出、业务拓展、员工队伍等方面存在的困难问题，交流分享了疫情防控及开展老年人关爱活动的具体做法，就纾困解难提出了意见建议。

益西达瓦指出，要认真贯彻落实习近平总书记关于“疫情要防住、经济要稳住、发展要安全”的重要指示精神，坚定信心，积极应对疫情带来的风险挑战，主动作为、化危为机，将养老服务工作越做越细、越做越深、越做越实。他表示，下一步，四川省民政厅将全面梳理疫情影响下养老服务发展存在的困难和问题，认真分析养老企业和社会组织的合理诉求，积极协调争取各方支持，研究推动出台精准有效的纾困解难措施，切实帮助养老企业和社会组织渡过难关。拓展疫情防控下养老机构服务形式，策划实施养老机构关爱“十大品牌”创建活动，搭建社交分享、亲情互通、培训交流等平台，加大宣传激励，切实缓解在院老年人和工作人员因封闭管理带来的焦虑情绪。坚持以五社联动为总牵引和主抓手，充分调动社会力量参与养老服务的积极性，落实养老服务扶持政策，加大政府购买服务力度，增加就业岗位，引导慈善力量参与，整合社会各方资源有效提升养老服务质量。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105552>

（来源：中国社会报）

青海：规范加强养老机构监督管理不断提高服务质量

青海省已于5月15日开始实施修订后的《青海省养老机构管理办法》（简称《办法》）。修订后的《办法》共7章58条，总篇幅增加16条，对原42条内容全部作了修改和调整，修订主要涉及备案办理、服务规范、运营管理和法律责任等内容。

据了解，修订后的《办法》细化了养老机构设立登记的相关内容，明确了养老机构备案的时间、机关和材料，要求备案信息及时公开和适时数据共享；细化了养老机构入院评估制度和老年人能力评估工作要求，明确服务协议及老年人与机构的权利和义务，增加了机构协助老年人家属看望问候老年人、开展延伸服务、疫情防控等内容；着重强调机构安全生产主体责任，明确养老机构对依法登记、备案承诺、履约服务、质量安全、应急管理、消防安全等承担主体责任，增加了机构工作人员资质、配比、价格监管、信访投诉处理以及机构停止服务老年人安置等内容，细化调整了食品、消防、突发事件应急等要求；明确了民政部门监督检查措施和实施要求，强调“双随机、一公开”监管检查方式、内容、频次及问题处置办法，增加了信用监管内容和措施；加大了事中监管和事后惩戒力度，增设法律责任专章，规定了违法机构受处罚的情节及处罚标准，促进养老机构法治化建设。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105553>

（来源：青海日报）

青海：西宁市全面启动打击整治养老诈骗专项行动

青海省西宁市打击整治养老诈骗专项行动办公室决定从即日起至10月底，在全市组织开展打击整治养老诈骗专项行动，依法严厉打击养老诈骗犯罪，延伸治理侵害老年人合法权益的涉诈乱象问题，着力铲除各类养老诈骗违法犯罪滋生土壤。

重点对以提供“以房养老”、代办“养老保险”、开展“养老帮扶”等为名实施诈骗、侵害老年人合法权益的各类违法犯罪，养老领域涉诈乱象问题，养老领域经营不规范、存在诈骗苗头隐患的机构、企业等进行打击整治。利用互联网、手机App等设置“套路”，诱导老年人“消费”“投资”等；已登记的养老服务机构虚假或夸大宣传、收取大额预付费、承诺投资回报等，未经登记擅自以社会服务机构名义开展养老服务活动的场所；违规使用养老服务设施用地变相开发房地产等，商品房销售中以养老名义进行虚假宣传，违规在城市街头张贴养老产品宣传广告的行为；以免费旅游、康养体检、保健品推广、食品药品赠送等名义招徕旅游者，诱骗、强迫或者变相强迫购物的行为；养老机构内设的无资质医疗机构、无行医资质相关人员擅自开展诊疗活动等违法行为；“食品”“保健品”等领域，制售伪劣商品，生产、销售、提供假药、劣药等，以及虚假宣传等违规经营行为；以高额回报、预付打折、还本付息等为诱饵，面向老年人群体实施的非法集资活动。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105554>

（来源：青海日报）

青海：全力推进居家养老适老化改造工程

近日，青海省民政厅聚焦特殊群体养老和群众关切的居家养老问题，联合青海省财政厅、青海省住建厅、青海省残联等部门印发《青海省老年人居家适老化改造项目实施方案》（以下简称《实施方案》），积极推动“十四五”期间全省7116户困难老年人居家适老化改造任务如期完成，推动全省适老化改造工作高质量、规范化、长效化发展。

《实施方案》提出重点对分散供养的高龄、失能、残疾的特困老年人家庭实施居家适老化改造，鼓励有条件的地方将改造对象扩大到城乡低保中的高龄、失能、空巢、残疾老年人和计划生育特殊家庭，让更多的老年人享受到政府关怀和政策红利。改造过程中，重点围绕“如厕洗澡安全、室内行走便利、居家环境改善、智能监测跟进、辅助器具适配”五个方面的功能进行。各地可根据老年人意愿和居住实际需求，制定“一户一策”的实施方案，为符合条件的家庭提供一定的资金补助，减少老年人居家适老化改造的经济负担。目前，居家适老化改造试点工作已正式启动，计划年内在西宁市、海东市完成1500户居家适老化改造任务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105555>

（来源：央广网）

青海：7116户困难老年人将享受居家养老适老化改造工程成果

近日，青海省民政厅联合省财政厅、省住建厅、省残联等部门印发了《青海省老年人居家适老化改造项目实施方案》，积极推动“十四五”期间全省7116户困难老年人居家适老化改造任务如期完成，推动全省适老化改造工作高质量、规范化、长效化发展。

《实施方案》提出重点对分散供养的高龄、失能、残疾的特困老年人家庭实施居家适老化改造，鼓励有条件的地方将改造对象扩大到城乡低保中的高龄、失能、空巢、残疾老年人和计划生育特殊家庭，让更多的老年人享受到政府关怀和政策红利。

改造过程中，重点围绕“如厕洗澡安全、室内行走便利、居家环境改善、智能监测跟进、辅助器具适配”五个方面的功能展开。各地可根据老年人意愿和居住实际需求，制定“一户一策”的实施方案，为符合条件的家庭提供一定的资金补助，减少老年人居家适老化改造的经济负担。目前，居家适老化改造试点工作已正式启动，计划年内在西宁市、海东市完成1500户居家适老化改造任务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105556>

（来源：青海日报）

闪警灯，鸣警笛.....广州公安保住八旬老人20万养老钱

楼下警灯闪烁，警笛声响起，老人才如梦初醒。她哭泣着对赶来的民警说：“谢谢你们，要不是我的‘棺材本’全没了！”近日，广州天河警方迅速行动，拦截一起电信网络诈骗案，为一名老人挽回经济损失20万元。

老人深陷骗局，民警急中生智

5月18日9时许，天河区公安分局员村派出所接到群众陈先生报警，称其82岁的母亲疑似接到诈骗电话。

经了解，5月17日晚上，陈婆婆接到一个陌生电话，在房间与对方聊了很长时间。陈先生隐约听到母亲与对方约定明天再“汇报”。

5月18日早上，陈先生离开家中时，特意提醒妻子关注一下母亲。9时许，陈婆婆在客厅接到一个电话后，进入自己房内，并把房门关上。其儿媳在门口听到婆婆在电话中谈到公安、犯罪等内容，便敲门提醒婆婆不要随意相信别人，但婆婆不肯将房门打开，她于是马上打电话将情况告诉陈先生。陈先生拨打母亲的电话，一直无法接通。怀疑母亲被骗，陈先生马上报警。

接到报警后，员村派出所民警杨朝晖立即驾驶警车赶往陈婆婆位于员村一横路的家中。此时，陈婆婆的儿媳还在门口劝说。

“婆婆，我们是员村派出所的，您把房门打开。”

“婆婆，警察不会在电话中办案的，您不要被骗！”

“他是不是要您转账，他是不是说我们是假警察，您千万不要相信他。”

.....

杨朝晖和辅警轮番劝说，陈婆婆还是不肯开门。

隔着门，杨朝晖隐约听到指引陈婆婆转账的言语，他急中生智，灵机一动，想到一个应急的办法。

“婆婆，我们是真警察！我们是开着警车过来的，警车就停在您楼下，您现在走去窗边看看。”

杨朝晖在门口大声劝说，同时指引辅警迅速下楼打开警灯，并鸣响了一声警笛。

房门缓缓打开，陈婆婆扶着门框哭泣起来，嘴里念叨着：“他要是假的，我银行卡里的20万元一旦转过去，那我的‘棺材本’就真没了。”

经劝阻终醒悟，避免损失20万元

杨朝晖扶陈婆婆到客厅坐下，向她出示警察证。陈婆婆拿在手中仔细看了又看，终于确信眼前的这位是真警察，那位和自己聊了一个小时的“警察”是个骗子。

“我正在按照他的提示操作，但我年纪大了，手机操作不太熟悉，他一步步指导我，我还是不会。后来，他让我去找家银行汇款。我正准备出门，你们就来了。”陈婆婆说，对方告诉她，这事情不能跟家里人讲，就算有警察上门，也不要相信，当地公安机关有“内鬼”。所以，在听到民警和家人敲门时，陈婆婆都迟迟不肯开门。

经了解，陈婆婆5月17日晚接到一个陌生电话。电话那头的男子自称是上海市公安局的“方警官”，称陈婆婆涉嫌一起诈骗案，“公安部门”要逮捕她。

“我今年已经82岁了，平常都很少出门，又怎么会去骗别人？”陈婆婆慌了神，马上向对方解释。

对方告诉陈婆婆，可能是有人偷偷用她的身份证开了银行卡号用于诈骗，陈婆婆想要自证清白，必须将自己银行卡里面的钱全部转到“安全账户”，他们需要检查一下这些钱是否和诈骗案有关联。

对方能够说出自己的姓名、身份证号码、家庭住址，陈婆婆被吓坏了。想到几年前自己曾丢失过身份证，陈婆婆对对方的话深信不疑。

对方让陈婆婆先冷静一下，找出自己的身份证、银行卡，次日会再联系她。对方还告知陈婆婆，此事要高度保密，绝不能与任何人提起，否则要立刻抓捕她。陈婆婆——答应。

第二天上午，陈婆婆再次接到对方的电话，她积极配合，在对方的指引下一步步操作手机。但由于陈婆婆不太懂手机操作，最后都未能完成转账操作。对方随后要求她到附近的银行转账。

此时，民警已赶到陈婆婆家中劝阻。当陈婆婆站在窗口，见到楼下闪烁的警灯，听到警笛声，她才如梦初醒。

临行前，杨朝晖对陈婆婆进行了反诈宣传，并为她安装注册了“国家反诈中心”小程序，提醒她防范诈骗。陈婆婆和家人连声致谢。

警方提醒：公检法机关不会在电话和网络上办案，也不存在所谓的“安全账户”。一旦接到自称“公检法工作人员”的电话，并提及银行卡、安全账户、转账等字眼的，肯定是诈骗，要立即挂断。老年人若接到类似电话，要“动钱”的时候，要与亲人多商量，向他们征求意见，必要时及时报警求助。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105557>

（来源：南方+）

提升适老化服务，60岁长者临柜“零等候”

今天下午，中国人寿青岛市分公司党委书记、总经理王者元做客“民生在线”，围绕“坚持以人民为中心，以高质量服务守护人民美好生活”的主题与网友进行在线交流，针对网友关心的问题逐一进行答复。

王者元表示，青岛国寿将践行“以人民为中心”的发展思想，提升适老化服务，加快数字化转型，通过服务创新与流程优化，为客户提供“简捷、品质、温暖”的保险服务。

“更好地服务老年客户、打破数字鸿沟”是金融机构面临的共同课题。王者元介绍，在热线服务方面，青岛国寿已开通专线识别服务，客户可以享受到“长者来电优先接听”、53种“方言”方言交流等服务，60周岁及以上的老年客户可以通过95519热线一键接入人工服务。在柜面服务方面，青岛国寿已完成柜面排队叫号系统改造，设置了老年客户专属服务窗口，全辖柜面已实现60岁以上老年客户临柜“零等候”。同时，青岛国寿还完善升级了服务大厅的助老设施，在全辖柜面配备血压仪、老花镜、轮椅、便民药箱等基础服务设施。“公司还向老年客户提供专属上门服务，为无法临柜的老年客户提供视频服务，并针对临柜的老年客户提供专人辅导电子化应用、专属陪同等尊享服务。”王者元表示。

王者元表示，长期以来，公司一直秉承着“温暖”“快捷”的理赔服务理念，并利用数字化、科技化的手段持续提升理赔速度，打造理赔服务品牌。国寿e店、中国人寿App是中国人寿与消费者交互的数字化平台，青岛国寿将充分利用这些平台重塑销售服务场景，打造移动社交的商业生态，支持保险产品的社交化销售。同时，青岛国寿还将加快推进智能语音、柜面机器人项目建设进程，提升智能化服务效率和服务水平。

针对网友关心的“琴岛e保”续保问题，王者元表示，“琴岛e保”是城市定制型商业医疗保险，凡青岛市医疗保险参保人均可购买，保单到期时会给予续保提醒，投保时已参保的被保险人信息会自动带出，无需重复填写。2021年，青岛市医保局会同银保监会等有关部门确定了5家保险公司组成“琴岛e保”共保体，其中青岛国寿作为首席承保方，全年完成承保人数67.8万人。

据介绍，青岛国寿是中国人寿保险股份有限公司在青岛设立的计划单列市分公司，下设12个支公司、5个城区营销服务部、80个农村服务网点，业务涵盖个人业务、团体业务、居民大病业务等。2021年青岛国寿提供保险理赔服务10.75万人次，累计赔付金额3.43亿元。为助力复工客户，青岛国寿持续开展保单借款服务，去年全年累计服务1.2万余名客户，支付借款19.6亿元，为客户短期资金周转和生活需要提供助力。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=105558>

（来源：青岛全搜索电子报）

数字技术适老化面临服务供给不足挑战

日前，由中国信息通信研究院牵头的“数字适老化及信息无障碍联盟”宣布成立，并发布《数字技术适老化发展报告（2022年）》（以下简称《报告》）。

《报告》强调，我国数字技术适老化面临产品服务供给不足、市场机制尚不健全等挑战。我国数字适老化产品数量、种类较少，尚未完全覆盖老年人常用的所有应用。产品供需对接不畅，专门服务老年人的数字适老化市场还未形成。老年人上网面临个人信息泄露、网络诈骗等安全风险。

《报告》提出，随着社会各界对适老化问题的重视，政府与社会各方将共同发力，探索构建统一、开放、竞争、有序的现代市场体系，推动数字适老化产业可持续发展，建成兼顾老年人需求的智慧社会。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=105559>

（来源：青岛全搜索电子报）

便捷的助餐服务吸引老年人来“尝鲜”

5月27日上午11点刚过，在竞秀区新市场街道官建社区日间照料站助餐点前，一些老人早早赶来，在工作人员的引导下按顺序排队购买午餐。

“这里的菜每天都挺丰富的！”今年68岁的社区居民王阿姨一手拿着手机，一手拎着餐盒快步走了进来。

“您快看看！今天有糖醋里脊、大盘鸡、肉炒菜花、蒜香豆角……”工作人员一边介绍，一边按照老人的需求麻利地将她的餐盒盛满。

记者在现场看到，这个社区助餐点位于社区19号楼的一楼。工作人员的健康证和各项食品安全规范要求等上墙公示，配备有完善的存放、清洗和消毒设施，保证按时定点进行餐具清洗消毒、环境全面清理和消杀，严格落实清洁、消毒、防护和错峰就餐等工作制度。

“助餐服务开展之前，我们从选址到布置，做了很多准备工作，经过一周时间的运行，老人们的反响还是很不错的。”官建社区书记韩子娟向记者介绍，为保障和满足居民的助餐需求，解决社区老年人就餐难的问题，5月20日，官建社区日间照料站和保定儒墨养老服务有限公司达成合作，开始为辖区居民提供助餐服务，不少老年人闻讯赶来“尝鲜”。

“社区真是帮助老年人解决了一个难题！我们每天做饭感到很吃力，儿女们工作又很忙，我们平时就凑合着吃。现在好了，助餐点的饭菜营养全面、干净又卫生，价格也公道，感谢政府和社区为我们提供这么便利的用餐条件。”小区居民刘奶奶对吃饭难深有体会。以前为图省事，米粥、面条、馒头是刘奶奶餐桌上的“主角”，现在老人不再为每天吃饭而发愁了。

“每天前来助餐的中老年人平均达到50人以上。”儒墨养老相关负责人郭萍在现场一边维持秩序一边向记者表示，为确保老人饮食安全，菜品不仅要色香味俱佳，更要注重饮食卫生及营养均衡、荤素搭配。“结合老年人特点，我们每天会准备10至12道菜，菜肴需做到松软、易嚼、低盐、低脂。价格一般控制在4元、6元、8元不等，同时还可以为行动不便的老年人免费送餐上门，让老人更舒心，儿女更放心。”郭萍说，老人或老人的儿女会加入助餐点的微信群，提前一天工作人员会将第二天的菜谱发至群里，并听取居民意见和建议。

除了助餐服务外，记者了解到，官建社区日间照料站还可以为居民提供家庭保洁、个人卫生清洁、陪同就医、康复理疗、家电维修等一系列服务。本着为居民提供贴心优质服务周到的服务为原则，提升老年人的归属感和幸福感，创造和谐幸福的生活氛围，帮助辖区老人能够安享幸福晚年。

居民们都说，社区日间照料站的建立和运营使他们的生活一下子变得更加方便了起来。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=105560>

（来源：保定晚报）

政策法规

广东省民政厅关于举办寻找“岭南最美养老人”大型公益宣传活动的通知

粤民函〔2022〕188号

各地级以上市民政局：

为贯彻落实习近平总书记关于养老服务工作的重要指示批示和近日在中央政治局常委会上分析当前新冠肺炎疫情防控形势研究部署抓紧抓实疫情防控重点工作时的重要讲话精神，认真落实《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》文件精神，强化养老服务领域从业人员正向激励，推动形成全社会关心关爱老年人的浓厚氛围，经协商省慈善总会及省老龄产业协会，拟于今年5月下旬至9月下旬在全省范围开展寻找“岭南最美养老人”大型公益宣传活动。通过广泛征集、深入挖掘、层层遴选养老服务领域感人事迹和先进工作者，向全社会大力宣扬敬老孝老的优良传统美德，提高社会各界对养老服务领域的认知度和关注度。现将具体事项通知如下。

一、活动名称

寻找“岭南最美养老人”大型公益宣传活动

二、活动时间

2022年5月下旬至9月下旬

三、活动组织

（一）组织形式。

主办单位：广东省民政厅

承办单位：广东省老龄产业协会

广东省慈善总会

支持单位：北京泰康溢彩公益基金会

广东广播电视台

协办单位：各地级以上市民政局

支持媒体：学习强国、人民日报社广东分社、新华社广东分社、中央广播电视总台广东分台、中国日报社广东分社、中国新闻网广东分社、中国社会报、中国报道网、中国发展网、中国宏观经济网、广东电视台、南方日报、羊城晚报、广东电台、南方都市报、新快报、南方工报、广州日报、广州电视台、广州电台、深圳特区报、信息时报、老人报、新浪新闻、腾讯新闻、今日头条

（二）组织架构。

本次活动组织由活动组委会总负责，下设办公室、评审委员会及执行委员会。活动组委会办公室设在省民政厅养老服务处。

1.活动组委会

主任聂元松省民政厅党组成员、副厅长

钟世勋省广播电视台副台长

应惟伟泰康溢彩公益基金会理事长

成员张东霞省民政厅养老服务处处长

钟晓明省慈善总会常务副会长

洪颖岚省老龄产业协会会长

2.办公室

主任张东霞省民政厅养老服务处处长

成员梅川省民政厅养老服务处一级调研员

黄达奇省民政厅养老服务处工作人员

3.评审委员会

主任张东霞省民政厅养老服务处处长

副主任梅川省民政厅养老服务处一级调研员

洪颖岚省老龄产业协会会长

成员省民政厅养老服务专家库专家（待定）

4.执行委员会

主任洪颖岚省老龄产业协会会长

副主任孙家俊省老龄产业协会执行会长

副主任吴多娇广东广播电视台新闻频道

执行委员会下设策划执行组、新闻宣传组、后勤保障组，由广东省老龄产业协会、广东省慈善总会、广东广播电视台相关工作人员组成。

四、征集条件

通过开展此次大型公益宣传活动，在全省范围内的养老机构（含已备案的居家社区养老服务机构）深入挖掘优秀人物。“岭南最美养老人”将设置“最美养老院院长”“最美养老护理员”“最美养老抗疫先锋”三个类别，每个类别候选名额30个，共90名参与网络投票；经过投票和评审最终每个类别获奖者15名，共45名。

（一）“最美养老院院长”条件。

1.坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚决贯彻落实习近平总书记关于养老服务的重要指示批示精神和党中央、国务院决策部署，牢固树立“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，遵守国家法律法规，自觉践行社会主义核心价值观，带头执行国家、省有关养老服务政策和标准，内部管理规范有序，社会形象好。

2.所在养老机构是经政府部门登记备案（许可）的养老服务机构，营业时间满两年以上，入住率达50%以上；符合消防、卫生、环保等有关法律法规标准；收费实行明码实价，有收费价格明细表，无乱收费现象；机构两年未出现过违法违规违纪行为，无投诉记录，未发生重大安全责任事故。

3.具备较强的管理能力和水平，工作认真负责，恪尽职守、勇于担当，胜任本职工作；勇于创新、公道正派、严于律己，表率作用好。

4.热爱养老服务事业，对老年人富有爱心，具有良好的职业道德素质，具有出色的工作实绩。

5.长期（5年以上）从事养老机构管理工作、事迹感人者可优先推荐。

（二）“最美养老护理员”条件。

1.坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚决贯彻落实习近平总书记关于养老服务的重要指示批示精神和党中央、国务院决策部署，牢固树立“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，遵守国家法律法规，自觉践行社会主义核心价值观，恪尽职守、甘于奉献。

2.具有初级以上养老护理员职业资格，在养老护理员（或助老员）一线工作满两年以上，且目前仍在一线岗位工作的。

3.工作认真，服务到位，严格遵守规章制度，具有较强的专业知识和业务水平，熟练掌握养老服务专业技能，了解各项安全应急常识。

4.服务对象（入住老人）普遍认可，服务对象满意度达90%以上，两年内无个人投诉记录、无服务差错发生。

5.热爱一线养老护理（助老）工作，对老年人富有爱心，具有良好的职业道德素质，具有出色的工作实绩或感人事迹。

6.长期（5年以上）从事养老护理（助老）工作、事迹感人者可优先推荐。

（三）“最美养老抗疫先锋”条件。

1.坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚决贯彻落实习近平总书记关于养老服务的重要指示批示精神和党中央、国务院决策部署，牢固树立“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，遵守国家法律法规，自觉践行社会主义核心价值观，勇于担当、甘于奉献。

2.具有良好品德，乐于助人，热心公益，积极参与防控工作，防控期间恪尽职守，认真履职，具有强烈的事业心、责任感。

3.疫情期间，严格按照上级要求，落实封闭式管理，认真做好日常防护和健康监测，定期为养老机构老人和工作人员开展核酸检测，坚持做到“应检尽检”。

4.积极主动在养老服务机构各类一线岗位工作中开展疫情防控工作，充分发挥骨干带头作用，取得显著抗疫成效。

5.积极开展疫情防控知识宣讲，主动做好心理疏导工作，缓解身边工作人员和老人因封控出现的恐慌、焦虑、压抑等情绪，保障大家身心健康。

五、活动流程

（一）启动海选（5月下旬）。举办启动仪式，通过各媒体及自媒体发布报道，正式启动寻找“岭南最美养老人”大型公益宣传活动。联动各地市民政局，层层下达各县区和乡镇，挖掘感人故事和先进事迹。同步通过各大媒体进行宣传，征集、寻找最美养老人人选。

（二）报名初审（5月下旬至6月）。凡有意愿参加寻找“岭南最美养老人”大型公益宣传活动的，首先由所在单位民主推荐、个别考察、公示无异议后，逐级向民政部门进行申报。经地级以上市民政局审查通过后，书面向活动组委会推荐。活动组委会办公室不接受任何单位和个人的自荐。接受推荐的起止时间为本通知印发之日起至2022年6月30日。

各地市为每个类别推荐1-3名候选人，全省共推荐90名候选人。结合各地市养老机构数量、养老机构工作人员数量、老龄化程度及60岁以上老年人数量，确定候选人名额，具体名额见分配表（附件1）。遴选推荐对象需报送1000字左右的事迹材料，并填报《2022年“岭南最美养老人”推荐表》（附件2）发送至邮箱mzt_meichuan@gd.gov.cn。

（三）投票遴选（7月至8月）。将90名候选人的先进事迹分别整理成文，通过投票平台进行投票，并链接各大媒体和新媒体进行宣传，投票活动为期15天。投票结束后组织评审委员会进行评审，从90名候选人中初步遴选出“最美养老学院院长”“最美养老护理员”“最美养老抗疫先锋”各15名，共45名获奖者，另45名为提名奖（入围候选未获奖者）。

（四）结果公示（9月上旬）。活动组委会将遴选推荐的获奖者名单和提名奖名单提交省民政厅厅务会议，形成最终名单，通过省民政厅门户网站向社会公示5个工作日，接受社会监督。若无异议，将进行广泛宣传。

（五）颁奖宣传（9月中下旬）。评选活动结束后，择期召开大型公益宣传晚会并颁奖。同时，拟邀请省领导亲临现场、观摩见证。晚会全程录像，并发布至全媒体进行宣传。部分特别感人的故事将制作成短片，进行重点宣传，扩大影响。

（六）总结提升。以寻找“岭南最美养老人”大型公益宣传活动为契机，发起慈善捐赠，扶助生活困难的养老从业人员，并对农村留守老人关爱慈善基金进行宣传和募资，呼吁全社会对需要帮助的养老人和特殊困难老年人给予关爱和帮助。支持“岭南最美养老人”获奖者开展巡回宣讲，邀请专业老师进一步开展行业内培训，从而更加有效地推动养老服务业发展。

六、有关要求

（一）提高思想认识。本次活动目的是通过宣扬一批优秀工作者，强化养老服务人才激励，促进养老服务人才队伍高质量建设。各地市要高度重视，从养老服务发展大局出发，实事求是，根据要求对推荐人选进行严格审核把关，确保宣传活动出成果、出亮点，能够产生良好社会影响。

（二）加强宣传报道。各地市要深入挖掘当地养老服务领域涌现出的感人事迹和先进典型，通过网络、新闻、报刊等媒体及其他自媒体平台广泛宣传，提高养老服务优秀工作者的知晓度，推动形成行业示范效应。

（三）强化结果运用。各地市要以此次活动为契机，通过广大养老服务工作者反映出的先进人物事迹，进一步了解和掌握基层养老服务工作的现状和存在困难，加快补齐短板，堵塞行业漏洞，同时要加强对养老服务工作人员的精神关怀和物质鼓励，切实保障工作人员的基本权益。

附件：

附件1“岭南最美养老人”候选人名额分配表.doc

附件2022年“岭南最美养老人”推荐表.doc

广东省民政厅

2022年5月12日

（联系人及电话：梅川020-85950820）

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=105566>

（来源：广东省民政厅）

青海省推进养老服务发展的若干措施

根据《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》(国办发〔2019〕5号)精神，为加快建设功能完善、规模适度、覆盖城广、社区居家机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，大力推进我省养老服务发展，结合我省实际，提出如下措施。

一、优化基本养老服务供给

(一)优化社区养老服务供给。依托社区养老服务设施，在街道建设具备全托、日托、上门服务、指导帮助等功能的综合养老服务机构，在社区建设嵌入式养老服务机构或日间照料中心，符合条件的托养床位按规定享受政府购买养老服务有关政策。统筹使用各级投入社区的资金，优化财政支持养老服务发展的支出结构，更多用于支持社区养老服务。确保到2025年，街道综合养老服务机构、社区日间照料中心覆盖率均达到100%。(省发展改革委、省民政厅、省财政厅、省住房城乡建设厅按职责分工负责，各市政府负责)

(二)强化居家养老服务保障。以老年人需求为导向，支持社会力量将专业服务延伸到家庭，为居家老年人提供生活照料、康复护理、家务料理、精神慰藉等上门服务。探索设立“家庭照护床位”，完善相关服务、管理、技术等规范以及建设和运营政策，健全上门照护的服务标准与合同范本。有条件的地方可通过购买服务等方式，开展失能老年人家庭照护人员技能培训，普及居家养老护理知识，增强家庭照护能力。(省民政厅、省财政厅按职责分工负责，各市政府负责)

(三)发展农村养老服务。按照“政府扶得起、村里办得起、老人用得上、服务可持续”原则，大力发展互助式农村养老。采取社会捐赠、老人自筹、村民互助等方式举办农村幸福院和老年之家，实现可持续发展。加强农村幸福院分类管理，建立村自筹、政府适当补助的运营机制。将农村养老服务设施建设作为乡村振兴战略重要内容，纳入预算内投资优先方向，加大农村养老机构和互助养老服务设施建设力度。到2025年农村养老服务设施覆盖率达到100%。在乡镇探索建立多种形式的养老服务指导中心，发挥敬老院运营主体辐射作用，连锁托管运营农村幸福院。(省发展改革委、省民政厅、省财政厅按职责分工负责，各市政府负责)

(四)扩大多元化养老服务供给。加快养老与房地产、医疗、保险、旅游等融合步伐，大力发展旅居养老、农家养老、以房养老等新兴业态，打造以休闲养生、健康养老、生态疗养、中藏医保健、健康食品为主要内容的青海养老产业。推进康复辅具进机构、进社区、进家庭，促进老年人生活照料、康复护理、健康服务等养老服务业全面发展。(省民政厅、省自然资源厅、省住房城乡建设厅、省文化和旅游厅、省卫生健康委、省残联按职责分工负责，各市政府负责)

二、促进养老服务基础设施建设

(五)落实养老服务设施分区分级规划建设要求。将民政部门纳入同级国土空间规划委员会。将社区养老服务设施建设纳入城乡社区配套用房建设范围，新建住宅小区按每百户不低于20平方米配套建设社区养老服务用房，已建成住宅区要按照每百户不低于15平方米的标准调剂解决。对社区养老服务设施建设规划情况、新建住宅小区与配套养老服务设施“四同步”（同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用）落实情况进行监督检查。养老服务设施的达标验收必须征求县级民政部门的意见。社区养老服务设施在不变更产权关系的前提下，由县级民政部门统一登记管理，通过招标、委托等方式，无偿或低偿提供给养老服务专业组织用于社区养老服务，未经民政部门同意不得改变用途。对存在配套养老服务设施缓建、缩建、停建、不建和建而不交等问题的，在整改到位之前建设单位不得组织竣工验收。(省民政厅、省自然资源厅、省住房城乡建设厅按职责分工负责，各市政府负责)

(六)加快提升基础设施能力。一是充分挖掘高原康养产业潜力，在适宜区域创造条件支持建设养老社区、康养小镇，提高康养设施水平。二是支持闲置率高、功能不完善、不具备失能老年人供养能力的养老服务机构进行改造提升，增强护理服务能力，达到《老年养护院标准》，符合条件的可享受改造补贴。三是鼓励利用商业、办公、工业、仓储存量房屋以及社区用房等举办养老机构，符合条件的，可在五年内继续实行按土地原用途和权利类型使用土地的过渡期政策，过渡期后根据有关规定和具体情形办理相关手续。四是对凡利用建筑面积1000平方米以下的独栋建筑或内部楼层改造为养老服务设施的，在符合国家相关标准的前提下，可不出具近期动迁计划说明、临时改变建筑使用功能说明、环评审批文件或备案回执。对无法完整获得旧房历史资料的项目，可在委托房屋建筑构安全性鉴定并满足安全条件后实施。加快养老服务设施资源整合，各州市、县(市、区、行委)政府要制定整合闲置设施改造为养老服务设施的政策措施。有条件的地区应当编制养老服务设施建设专项规划。(省发展改革委、省民政厅、省财政厅、省自然资源厅、省生态环境厅、省住房城乡建设厅按职责分工负责，各市政府负责)

(七)实施特困人员供养服务设施(敬老院)改造提升工程。提升现有县级供养服务设施(敬老院)的照护能力，强化失能特困人员的兜底保障。科学利用现有资源，对供养人数较少、服务功能较弱的供养服务设施逐步关停撤并，改建成区域性养老服务中心或农村互助养老设施。2022年底前，按照填平补齐的原则，确保供养服务设施(敬老院)全部达到一级以上养老机构标准，每个县(市、区、行委)至少建有1所以失能特困人员专业照护为主的县级供养服务设施(敬老院)。(省发展改革委、省民政厅、省财政厅按职责分工负责，各市政府负责)

(八)实施社区和居家适老化改造工程。2020年底前，各州市采取政府补贴等方式，对所有纳入特困供养、最低生活保障、建档立卡范围的高龄、失能、残疾老年人家庭，按照《无障碍设计规范》实施家庭适老化改造。将适老化改造纳入城镇老旧小区改造规划，尊重居民意愿，积极引导城镇老旧小区通过开展场所无障碍改造、消防设施改造、因地制宜增加活动场地设施、有条件的加装电梯等措施，为老年人提供安全、舒适、便利的社区环境。(省发展改革委、省民政厅、省财政厅、省住房城乡建设厅按职责分工负责，各市政府负责)

(九)支持发展长期照护服务机构。聚焦高龄及失能失智老年人长期照护服务的刚性需求，重点支持发展为高龄、失能、失智老年人提供长期照护服务的护理型养老机构，在养老机构中开设失能失智老年人照护床位，提高政府购买服务补贴标准。到2022年、2025年，全省养老机构护理型床位占比分别达到50%、60%以上。(省发展改革委、省民政厅、省财政厅按职责分工负责，各市政府负责)

三、健全养老服务基本制度

(十)健全养老服务评定评估制度。2020年底前，州市、县级政府建立并实施老年人能力综合评估、养老机构等级评定、城乡社区养老服务设施等级评定、养老护理员职业技能等级认定等制度。评定评估结果要及时公开，并作为补贴领取、财政奖补、日常监管的重要依据。(省民政厅负责，各市政府负责)

(十一)健全政府购买养老服务制度。全面梳理现行由财政支出安排的各类养老服务项目，制定省级政府购买养老服务目录，重点保障失能、重残等特殊困难老年人的养老服务需求，重点购买生活照料、康复护理、社会工作和机构运营等服务。大力发展老年人急需的助餐、助浴、助急、助医、助行、助洁等服务。各州市、县级政府要制定并发布基本养老公共服务清单，需明确基本养老公共服务项目、供给对象、供给方式、服务标准和支出责任主体。(省民政厅、省财政厅按职责分工负责，各市政府负责)

(十二)健全特殊老年人关爱服务制度。2020年底前，全面建立独居、空巢、留守、失能和计划生育特殊家庭等特殊老年人关爱服务体系，通过政府购买服务、志愿服务等方式，提供日常探视、居家照料、事务代办等服务。(省民政厅负责，各市政府负责)

(十三)健全养老服务监管制度。制定“履职照单免责、失职照单问责”责任清单，开展“双随机、一公开”监督工作，建立健全以信用为基础，各司其职、各尽其责的跨部门协同监管机制，形成衔接事前、事中、事后全监管环节的养老服务监管体系。开展对老年人产品和服务消费领域侵权行为的专项整治行动。开展老年人识骗防骗宣传教育活动，提升老年人抵御欺诈骗销的意识和能力。推进养老协会建设，发挥协会在行业监管、产业发展、老年人维权等领域作用，加强行业管理和诚信自律。(省发展改革委、省民政厅、省财政厅、省市场监管局、青海银保监局按职责分工负责，各市政府负责)

四、创新养老服务体制机制

(十四)深化公办养老机构改革。坚持发挥公办养老机构和公建民营养老机构兜底保障作用，提升护理型床位占比，重点为特困人员、经济困难的失能失智老年人、计划生育特殊家庭老年人提供无偿或低收费托养服务。

到2020年、2022年底前，有意愿的失能特困老年人集中供养率分别达到50%、100%。(省民政厅、省财政厅按职责分工负责，各州市政府负责)

(十五)提升医养结合服务能力。促进现有医疗卫生机构和养老机构合作，发挥互补优势，简化审批手续，养老机构申请举办二级及以下医疗机构(不含急救中心、急救站、临床检验中心、中外合资合作医疗机构、港澳台独资医疗机构)，设置审批与执业登记“两证合一”；养老机构内设诊所、卫生所(室)、医务室、护理站实行备案管理。鼓励医疗机构利用现有资源提供养老服务，其建设、消防等条件可依据医疗机构已具备的资质直接备案，已经具备法人资格的不需另行办理新的法人登记。鼓励基层医疗卫生资源和养老服务有效对接，推动医养健康服务资源在城乡社区深度融合发展。(省民政厅、省财政厅、省卫生健康委按职责分工负责，各州市政府负责)

(十六)深化居家、社区和机构养老融合发展。支持养老机构建设和运营社区养老服务设施，上门为居家老年人提供服务。鼓励物业、家政与养老服务融合发展。充分发挥基层党组织和党员作用，强化组织保障，打造以社区为平台、养老服务类社会组织为载体、社会工作者为支撑的“三社联动”机制，大力开展互助养老服务，培养养老志愿者队伍，建立“时间银行”等互助志愿服务记录和激励机制。(省民政厅、省财政厅按职责分工负责，各州市政府负责)

(十七)深化“互联网+养老”创新发展。拓展信息技术在养老领域的应用，开展智慧健康养老应用试点示范，依托省养老服务信息平台，对接户籍、医疗健康、社会保险、社会救助等信息资源，搭建信息共享、互联互通的养老服务管理与宣传平台。2020年底前，养老服务信息平台覆盖所有县(市、区、行委)。(省发展改革委、省工业和信息化厅、省公安厅、省民政厅、省卫生健康委按职责分工负责，各州市政府负责)

五、提升养老服务质量

(十八)加强养老服务标准体系建设。持续开展养老院质量建设专项行动，对照问题清单逐一挂号销账，确保到2022年底前养老院全部整治过关，符合《养老机构服务质量基本规范》。成立省养老服务标准化技术委员会，完善养老服务质量标准，全面深入开展养老服务标准贯彻活动，到2022年底前基本形成覆盖居家社区机构的养老服务标准化体系。将养老服务品牌纳入省品牌建设规划，培育打造一批具有影响力和竞争力的养老服务知名品牌，符合条件的按规定给予支持奖励。(省民政厅、省商务厅、省市场监管局按职责分工负责，各州市政府负责)

(十九)强化养老服务人才培养激励。建设职业培训和学历教育并重的养老服务人才培养培训体系，加强终身职业技能培训。大力推进养老服务业吸纳就业，落实高校毕业生就业创业、青年见习和职业技能培训等相关支持政策。组织开展全省养老护理员技能大赛，对获奖选手按规定授予“全省技术能手”荣誉称号，并晋升相应职业技能等级。2022年底前，全省养老院院长培训率达到100%，养老护理员岗前消防安全培训率达到100%，养老服务和管理人员培训率达到95%以上。(省教育厅、省民政厅、省人力资源社会保障厅按职责分工负责，各州市政府负责)

(二十)大力发展商业养老保险。贯彻落实《青海省人民政府办公厅转发省金融办青海保监局关于青海省加快发展商业养老保险实施意见的通知》(青政办〔2018〕4号)有关要求，鼓励商业保险机构大力发展团体重大疾病保险、医疗保险等业务，倡导党政机关、企事业单位以及社会组织引导本单位职工积极参保。指导商业保险机构做好老年人意外伤害险的承保理赔服务工作，有效化解老年人意外风险。鼓励商业保险机构开发商业长期护理保险等与老年人相关的保险产品，多渠道为老年人提供保障。(青海银保监局、人行西宁中心支行按职责分工负责，各州市政府负责)

(二十一)解决养老机构消防安全问题。依照《建筑设计防火规范》，做好养老机构消防审批服务，提高审批效能。推动养老机构落实消防安全主体责任，开展隐患排查自改，提升自我管理水平。实施民办养老机构消防安全达标工程，采取以奖代补等方式，引导和帮助存量民办养老机构按照国家工程建设消防技术标准配置消防设施、器材，针对重大火灾隐患进行整改。农村敬老院及利用学校、厂房、商业场所等举办的符合消防安全要求的养老机构，因未办理不动产登记、土地规划等手续问题未能通过消防验收的，2020年底前，由市级民政部门提请州政府集中研究处置。(省民政厅、省自然资源厅、省住房城乡建设厅、省市场监管局按职责分工负责，各州市政府负责)

(二十二)大力发展老年教育。充分发挥省级老年大学示范引领作用，建立健全“省、市州、县、乡、村”五级老年教育办学网络，优先发展社区老年教育，方便老年人就近学习。鼓励各类教育机构通过多种形式开展或参与老年教育，推进老年教育资源、课程、师资共享，探索养教结合新模式，为社区、老年教育机构及养老服务机构等提供支持。(省教育厅、省民政厅按职责分工负责，各州市政府负责)

六、优化养老服务发展环境

(二十三)降低准入门槛。支持养老服务组织专业化、品牌化、连锁化发展，营利性养老服务企业在同一县(市、区、行委)区域增设营业场所可实行“一照多址”，对已经在其他地方取得营业执照的企业，不得要求其在本地开展经营活动时必须设立子公司；非营利性养老机构可在其登记管理机关管辖区域内设立多个不具备法人资格的服务网点；取消养老机构设立许可，实行备案管理。(省民政厅、省市场监管局、国家税务总局青海省税务局按职责分工负责，各州市政府负责)

(二十四)加强信息公开。2020年底前，省、市州、县(市、区、行委)公开辖区内养老服务通用政策、业务办理、行业管理、服务资源、标准规范等基本数据信息，并逐步增加养老服务设施评估结果、养老公共服务清单等事项。建立完善养老服务监测分析与发展评价机制，加强行业发展统计监测工作。(省民政厅、省统计局按职责分工负责，各州市政府负责)

(二十五)强化资金扶持。省本级用于社会福利事业的彩票公益金，要将不低于55%的资金用于支持发展养老服务，加大地方债券的投入力度，全力推进城市社区和农村养老服务基础设施建设。各级政府要加大养老服务财政资金投入力度，优化资金使用方式，调整完善补助项目和标准，聚焦长期照护、居家社区养老、农村养老和专业养老服务组织发展，发挥财政资金的引导撬动作用，营造养老服务发展良好环境。(省民政厅、省财政厅按职责分工负责，各州市政府负责)

(二十六)强化土地保障。市州、县(市、区、行委)政府要在国土空间总体规划和控制性详细规划中统筹考虑和布局养老服务设施用地。严格贯彻落实《自然资源部关于加强规划和用地保障支持养老服务发展的指导意见》(自然资规〔2019〕3号)有关规定，合理规划养老服务设施空间布局，切实保障养老服务设施用地。(省发展改革委、省民政厅、省自然资源厅、省住房城乡建设厅按职责分工负责，各州市政府负责)

(二十七)全面落实扶持政策。全面落实资金、土地、税费、融资、水电气暖等方面的优惠扶持政策，清理养老服务领域妨碍公平竞争的各项规定。对营利性和非营利性养老服务机构，实行同等建设和运营补贴政策。采取公建民营、民办公助、居家养老等多种方式，汇聚政府、社会、家庭和公民等各方面力量，进一步推动形成齐抓共管的良好局面。各级政府要把养老服务工作摆到突出位置，健全完善养老服务联席会议制度，定期召开会议，研究解决养老服务领域的重大问题，把养老服务工作纳入政府年度绩效考核范围，强化考核结果应用。各有关单位要根据职责分工，于2020年12月底前逐项制定落实措施、路线图和时间表，推动工作落实。(省发展改革委、省民政厅、省财政厅、省自然资源厅、国家税务总局青海省税务局按职责分工负责，各州市政府负责)

本《若干措施》自2020年5月30日起施行。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=105561>

(来源：青海日报)

养老研究

整合资源多点开花，探索养老新模式

走进安源红邻里之家——江西省萍乡市安源区高坑镇黄泥墩社区服务站,大大小小的活动室,为老年人搭建了邻里交流新平台,文娱活动新阵地。

中午,食堂的工作人员开始忙碌了起来,为大家准备午餐,午餐荤素搭配,易于消化。附近的老人很多都在这里用餐,70岁以上的老年人餐费为五元,90岁以上的老年人免费,不方便来食堂用餐的老人,只要提前打个电话,食堂就会安排社区志愿者送餐。

“我们社区老年人多,平时子女不在身边,很多时候都是两老凑合一顿,现在邻里之家成立了,每天都有可口的饭菜,还能和同龄人一起唠唠嗑、下下棋,真的很不错!”黄泥墩社区居民欧阳志英开心的说道。

在安源红邻里之家,记者看到墙上的“时间银行”非常吸引人注意,这种互助型养老模式,破解了资金和场地的难题,无疑是值得肯定的创新之举。

志愿者利用碎片时间为周边老人提供志愿服务,既能体验公益活动、实现自我锻炼,培养关爱老人的社会意识,又能储存志愿时长,志愿者积累的公益时长,可以换取实物;也可转让,为父母、小孩兑换服务;或者捐给“时间银行”,赠送给有需要的孤寡老人使用,可谓一举多得。

“时间银行”帮助有志愿者把热心肠化为满足感、获得感,倡导低龄老年人、退休干部、社区党员、居民党员参加“时间银行”志愿服务,鼓励从事家庭照护的家政服务人员、养老服务机构从业人员、持证社工成为志愿者,为老年人提供专业服务。

黄泥墩社区党委书记袁丽告诉记者:“我们社区承接了一项手工制作风油精瓶盖的业务,志愿者带领老人一起制作,所有收入都补贴服务站的日常运营,热心人士的捐款捐赠,我们都统计并公示,全部用于服务站开销,目前我们有20多位志愿者。”

长期以来,安源区高度重视民生事业,针对留守老年人多、活动阵地少的特点,以黄泥墩社区为试点,成立安源红邻里之家,旨在为辖区老年人提供多样化的居家养老服务,更好满足老年人的生活、文化需求。

“高坑镇将进一步整合资源力量,多点开花,并积极探索政府引导、社会支持、企业参与、市场推动的模式,努力将安源红邻里之家建成得民心、暖民心、聚民心的惠民工程,使辖区老年人真正实现老有所养、老有所依、老有所乐。”江西省萍乡市安源区高坑镇党委书记晏清说。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=471&aid=105562>

(来源：大众网)

养老金融

养老类资金在“固收+”领域的思考

“固收+”从2021年三季度以来一直火热,受益于去年股市行情的火热,“固收+”基金在最大回撤较小的同时取得了较高的全年收益。从历史数据来看,“固收+”类基金多数年份能平滑股、债类资产的波动,实现绝对收益。

年金,作为一种补充养老金,是对国家基本养老保险的重要补充,是我国正在完善的城镇职工养老保险体系中的“第二支柱”。作为养老保障性质的资金,年金资金的风险偏好相对较低,同时对收益也有一定的要求。简言之,年金资金的风险预算,是在有保底收益要求的基础上追求高收益。

对于年金投资管理人而言,年金的负债久期理应是长期且稳定的,但由于年金市场激烈的竞争环境,年金管理人的考核久期往往并不长,“既要绝对收益又要相对排名”是每个年金管理人面临的困境。所以,“固收

“+”策略是年金管理人的较优选择之一。

对于年金投资来说，“固收+”策略其实更是一种大类资产配置方法，是为了追求最小回撤下的绝对收益要求：固定收益部分作为组合的安全垫，“+”的部分不是简单增加权益敞口增厚收益，而是加入不同的大类资产或相关性较弱的策略来将风险预算再分配再平衡，达到账户净值波动向上。

一般来讲，“固收+”策略通过三部分来实现：首先，需要做好大类资产的中枢配置，获取符合账户合适的贝塔收益，这是公司层面的投资决策（战略）；其次，投资经理根据自己对经济的判断、不同资产之间的比价，在配置中枢附近有限偏离，获取调整收益（战术）；最后，在细分资产类属中通过选择具有超额收益的个券来增厚收益（战斗）。在“固收+”资产上，年金管理人的选择会更宽泛，转债之外，还可以选择打新策略的基金、二级债基等多种类的产品。

具体到实际投资及管理中，太平洋养老早在2013年就开发了养老金产品线，采用单一计划直接投资和倚重养老金产品配置的模式进行管理。养老金产品线涵盖货币、债券、混合、股票等不同风险收益特征的品种，主要是用于单一年金账户不同策略所用。

其中，太平洋养老金溢富混合型养老金产品（TP1028）作为公司固收团队“固收+”产品的首次尝试，产品成立于2018年四季度。当时，我们看到转债市场出现了明显的低估，虽然当时市场环境仍不利于权益市场，但从长时间维度来看转债整体出现了较好的左侧配置机会，由此专门成立了“金溢富”这只产品。

2019年，转债市场出现了明显的上涨，产品的净值水涨船高，规模也不断扩大。由于产品很注重回撤的控制，产品的转债投资思路优先投资于低估值的品种，在转债价格涨到130以后会结合转股溢价率等指标进行获利了结，这虽然会错失类似去年四季度的转债大涨行情，但同样能回避掉今年一季度的大幅回撤。

随着2019年股票市场注册制改革及科创板的开板，我们敏锐发现了新股申购中的红利机会，在产品中也融入了打新策略，通过配置高分红率的“类债券”股票底仓，赚取打新收益，在穿透式管理权益风险敞口后，再通过配置沪深300ETF、中证500ETF仓位来达到公司大类资产配置中枢。

作为内部配置类的“固收+”产品，产品考核要求是每个考核周期排在市场同类产品位数以上，每个季度的持有期收益都能为正。这样从长期来看，产品的收益水平能保持在市场前50%，能兼顾产品收益及持有体验度。金溢富从2018年年底成立以来至2021年年底，累计收益35.25%，能在多数时间里满足考核要求，这种策略及管理模式同时也有很强的可复制性。

随着可投资范围、品种的不断放开，公募REITs等新品种的出现，股指期货、国债期货等衍生品的加入，后续产品中可以再融入对冲策略等，以策略的迭代来满足投资的需要。

站在当下，展望未来。我们认为长期方向的策略仍然需要坚持，从估值角度来看，有些品种已经进入我们的视野范围。在目前的时点，我们已经可以逐步乐观起来，相信长期的力量在“固收+”策略中能够得到体现。

我们仍然会坚定不移地按照我们对于长期配置资产的经验，继续开发转型一批养老金产品，把不同时点不同估值的品种在配置中枢的指引下进行调整，对投资市场的新品种领域进行开发，在“固收+”这条投资路上继续耕耘，为我们的养老金资金提供“稳稳的幸福”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=105563>

（来源：上海证券报）

社会保障

应对人口老龄化，个人养老金制度该如何发挥效用？

中国官方近日发布了《关于推动个人养老金发展的意见》（下称《意见》），旨在设立允许全部居民参与的个人养老金产品，投向银行理财、储蓄存款、商业养老保险、公募基金等产品。

自《意见》发布以来，个人养老金制度成为一个热门话题，但个人养老金制度与社保、商业养老保险有何区别？为何要在社保之外推行这一制度？在中国人口老龄化加深的形势下，大力发展个人养老金制度将发挥什么样的作用？

由中国老年学和老年医学学会老龄金融分会联合清华大学医院管理研究院、北京大学汇丰金融研究院、深圳市资产管理学会及腾讯财经举办的“个人养老金制度的意义与挑战”的专题研讨会近日在线上举行，多位专家就个人养老金制度的意义与挑战这一话题展开了深入对话。中国老年学和老年医学学会老龄金融分会秘书长周岭认为，在这个机遇与挑战并存的时期，大力发展个人养老金制度或能为中国人口老龄化面临的问题带来破局。

中国老年学和老年医学学会副会长、北京大学汇丰金融研究院执行院长巴曙松认为，推出个人养老金制度是完善三支柱养老保险的关键。

“从国家层面来讲，尤其是在老龄化加速推进的当下，从个人角度来说，个人养老金制度涉及到每个人的实际利益，与发达经济体相比，中国的人口老龄化速度更快，这既是中国经济社会快速稳固发展，中国人生活质量大幅度提升的成果。”巴曙松称，因此，推出个人养老金制度是完善三支柱养老保险的关键。

在中国，个人养老金制度还算是“新生儿”，应如何保证其“健康成长”？中国老年学和老年医学学会老龄金融分会常务副主任杨燕绥表示，从公平性角度来看，养老金制度的公平性需要广覆盖，待遇差距小。中国是全世界最大的养老金计划这一广覆盖已经达成。但是基本养老金差异依旧存在，如双轨制等是亟待解决的问题。

其次，效率性体现在随着人口老龄化的进展方面，随着中国大数据进入初级阶段、深度阶段、高级阶段，养老金制度需要逐渐完善。持续性要看筹资能力、支付能力及收支能否长期平衡。

腾讯理财通相关负责人则对中新财经说，养老是关系社会福祉的一件大事，我们有很强的意愿也有能力在中国养老第三支柱建设中发挥积极作用。在中国境内参加城镇职工基本养老保险或城乡居民基本养老保险的劳动者，都可以参加个人养老金计划。截至今年3月底，两类基本养老保险参保人数达10.3亿人。可以说，个人养老金计划将是一个“全民计划”。

该负责人称，具备广泛用户基础的互联网理财平台，在相关账户的开立与指定、缴存与投资、投资者教育等方面都可以发挥积极作用。

清华大学五道口金融学院中国保险研究中心研究员蒋昭昆表示，个人养老金制度最大的吸引力在于税收优惠，其本身是政府补贴的同时，也是一种长期储蓄激励机制。

此外，除了税收优惠和长期储蓄，通过个人养老金账户购买的产品经过了严格筛选，通过监管部门，包括金融机构、行业的把关，具有收益曲线相对平滑的特点。“因此，相对完善的把关与税收优惠都保障了个人养老金制度的吸引力。”蒋昭昆说。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=105564>

（来源：中国新闻网）

上调4%，养老金大体与物价上涨幅度相当

近日，人社部官网发布消息，人社部、财政部印发《关于2022年调整退休人员基本养老金的的通知》（以下简称《通知》）。《通知》明确，从2022年1月1日起，为2021年12月31日前已按规定办理退休手续并按月领取基本养老金的企业和机关事业单位退休人员提高基本养老金水平。全国调整比例按照2021年退休人员月人均基本养老金的4%确定。各省份以全国调整比例为高限，确定本省份调整比例和水平。

“目前，我们退休职工的月平均退休金已达3000元，是在岗职工月平均工资的60%，而西方国家一般只有30%多，应该说是远高于西方国家。”武汉科技大学金融证券研究所所长、中国养老金50人论坛核心成员董登新在接受中国经济时报记者采访时表示。

人社部副部长李忠在不久前的新闻发布会上指出，党中央已经明确今年将继续适度提高基本养老待遇水平，使广大待遇领取人员更好分享经济社会发展成果。此外，养老保险基金运行总体平稳，能够保证基本养老金按时足额发放。养老金是我国社会保障制度非常重要的组成部分，也是养老金上调的强力保障。

今年养老金的涨幅为4%，比去年4.5%的涨幅略低，应如何看待今年的调整？

中国邮政储蓄银行研究员姜飞鹏对本报记者表示，今年上涨4%，意味着养老金连续18年上涨，虽然涨幅不高，但也相对科学合理，基本养老金总体上是着眼于保基本，经过多年连续上涨后总体水平已经有了较大幅度提高。

在董登新看来，今年之所以涨幅略低，社保降费是一个重要原因。同时，按照国际惯例，每年退休金的调整幅度，大体与物价上涨的幅度相当。

据记者了解，截至目前，我国退休人员基本养老金已实现“18连涨”。数据显示，自2005年起，退休人员基本养老金在11年间(2005-2015)保持着每年10%左右的上涨幅度，2016-2020年也有5%左右的涨幅，2021年上涨幅度调整为4.5%。

在姜飞鹏看来，近年来养老金上涨比例降低，其中有养老金经过连年上涨之后基数较高的因素，也有宏观经济增速整体下行的因素，还有在我国逐步建立三支柱养老保险框架之后，退休人员逐步有了职业养老金或其他补充养老保险，可以补充自己的养老金，此时基本养老金更多的是要突出保基本。

“随着我国人口老龄化快速发展，退休人口数量快速增加，这一因素也需要考虑。”姜飞鹏进一步强调。

《通知》明确，未经人社部、财政部批准，各地不得自行提高退休人员基本养老金水平，不得通过设立最低养老金标准等方式变相提高待遇水平。将调整退休人员基本养老金工作纳入对省级政府养老保险全国统筹工作考核；对地方自行出台政策导致基金减收增支问题，核实后按全国统筹制度有关规定处理。

对此，姜飞鹏表示，“在退休金的发放标准上，要尽可能地执行全国统一政策，这也是为将来职工基本养老保险全国统筹提供一个更好的制度环境，但是这需要一个过程。”

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=105565>

（来源：中国经济时报）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039

内部刊物仅供参考